

## Edenred anuncia normalização das operações após ataque de malware

**Vítima de um ataque de malware à sua rede informática, a 21 de novembro de 2019, a Edenred desenvolveu um extenso trabalho nos últimos dias, no sentido de restabelecer os serviços afetados. Gradualmente, as operações da Edenred estão a retomar a normalidade. O malware de última geração foi rapidamente identificado e não apresentava qualquer capacidade de propagação.**

A rápida recuperação das operações da Edenred foi possível graças às medidas de precaução, tomadas imediatamente após o ataque, que incluíram a desconexão de sistemas, para proteger as atividades do negócio e as operações de clientes.

Com base em análises minuciosas, apoiadas por peritos forenses, técnicos especializados e investigadores líderes do setor, até ao momento, não há evidências que sugiram o acesso ou roubo de dados pessoais de qualquer tipo. Bem como não foram encontrados quaisquer sinais de contaminação ou propagação do malware para clientes da Edenred.

A Edenred continua totalmente mobilizada para assegurar aos seus clientes a melhor qualidade e continuidade de serviço. O Grupo manteve uma postura de total transparência e, daqui em diante, continuará a ser esta a base da sua relação com os seus clientes, parceiros e utilizadores.

---

A Edenred é o companheiro diário, dos colaboradores, para o mundo do trabalho. A sua plataforma líder de intermediação interliga 50 milhões de colaboradores e 2 milhões de comerciantes parceiros através de 830.000 clientes corporativos, em 46 países. Graças aos seus ativos globais de tecnologia, o Grupo geriu 2,5 bilhões de transações de pagamento em 2018, realizadas principalmente através de aplicações móveis, plataformas e cartões *on-line*, e representando quase 30 bilhões de euros em volume de negócios.

Os 10.000 colaboradores da Edenred são motivados pelo compromisso de melhorar a qualidade de vida dos profissionais, aumentar a eficiência das empresas e aumentar as receitas dos comerciantes. Isso é possível através de três linhas de negócio:

- Atribuição de benefícios a colaboradores (alimentação, bem-estar, lazer, cultura e recursos humanos)
- Soluções de frota e mobilidade (combustível, manutenção e viagens de negócios)

- Soluções complementares, incluindo serviços corporativos de pagamento (cartões de pagamento virtuais, transferências eletrônicas e pagamentos a fornecedores), incentivos e recompensas (cartões-oferta e plataformas e programas de incentivos) e programas sociais públicos.

A Edenred está listada na bolsa de valores Euronext Paris e está incluída nos seguintes índices: CAC Next 20, FTSE4Good, DJSI Europe e MSCI Europe.

Para mais informações: [www.edenred.com](http://www.edenred.com)

Os logótipos e outras marcas comerciais mencionadas e apresentadas neste comunicado de imprensa são marcas registadas da Edenred S.A., das suas subsidiárias ou de terceiros. Não podem ser usados para fins comerciais sem o consentimento prévio por escrito dos seus proprietários.



---

## CONTACTO

### Responsável de Comunicações

Marie-Laurence Bouchon  
+33 (0)1 74 31 86 11  
[marie-laurence.bouchon@edenred.com](mailto:marie-laurence.bouchon@edenred.com)

### Relações com a Imprensa

Matthieu Santalucia  
+33 (0)1 74 31 87 42  
[matthieu.santalucia@edenred.com](mailto:matthieu.santalucia@edenred.com)

### Relações com a Imprensa em Portugal

Inês Esteves  
+351 218 917 700  
[ines.esteves@edenred.com](mailto:ines.esteves@edenred.com)

### Relações com investidores e acionistas

Solène Zammito  
+33 (0)1 74 31 88 68  
[solene.zammito@edenred.com](mailto:solene.zammito@edenred.com)

Loïc Da Silva  
+33 (0)1 74 31 87 09  
[loic.dasilva@edenred.com](mailto:loic.dasilva@edenred.com)

