



Euroticket+

Impulsionamos o seu negócio!

PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o Euroticket+?

O Euroticket+ é o Programa de Fidelidade para Parceiros criado pela Edenred Portugal, ao abrigo do Fundo More Than Ever, com o objetivo de apoiar os estabelecimentos do setor da restauração e distribuição alimentar, fortemente impactados pelas consequências da pandemia de Covid-19.

O que é o Fundo More Than Ever?

O Fundo More Than Ever foi criado pelo Grupo Edenred com o intuito de contribuir para aliviar as consequências da crise da Covid-19, apoiando os nossos parceiros do setor alimentar, que foram particularmente afetados pelas medidas de confinamento nos vários países onde a Edenred está presente.

Quais as vantagens para mim?

Queremos ajudar a impulsionar o seu negócio! Para além de poder utilizar o saldo disponibilizado pela Edenred Portugal e obter um aumento imediato de liquidez para o seu negócio, ainda estamos a preparar um conjunto de iniciativas como descontos em bens essenciais e combustíveis, campanhas promocionais e novas oportunidades de negócio. Fique atento!

O cartão está ativo e pronto a utilizar?

Por motivos de segurança, o cartão e o PIN de segurança são enviados com alguns dias de diferença. Quando estiver na posse de ambos, deve registar-se na APP MyEdenred, onde poderá ativar o cartão e consultar o saldo que lhe foi oferecido. Faça download da APP MyEdenred (disponível para [Android](#) e [iOS](#)) ou registe-se [aqui](#).

Como e onde posso utilizar?

O cartão Euroticket+ pode ser utilizado nos mais de 16 mil estabelecimentos do setor alimentar que compõem a rede credenciada Euroticket, incluindo no seu estabelecimento. Conheça a rede na sua APP MyEdenred ou [aqui](#).

Como posso consultar o saldo?

Pode consultar o saldo e os movimentos do seu cartão Euroticket+ facilmente através da APP MyEdenred, disponível para [Android](#) e [iOS](#). A qualquer hora, em qualquer lugar e em tempo real, tem todos os dados à mão.

Qual a validade do saldo?

O saldo disponível no cartão Euroticket+ será válido nos 60 dias seguintes à data de carregamento. Poderá consultar a validade na sua APP MyEdenred.

O saldo tem que ser utilizado numa única compra?

Poderá gerir o saldo do cartão Euroticket+ como desejar, em várias compras ou numa única compra.

Posso efetuar pagamentos online com o Euroticket+?

Claro! Pode associar o seu cartão ao MB WAY para fazer transações sem contacto em lojas físicas ou pagamentos em lojas online do setor alimentar.

É possível transferir valores entre o cartão Euroticket+ e a minha conta pessoal?

Não. O cartão Euroticket+ é emitido pela Edenred Portugal ao abrigo do Programa de Fidelidade Euroticket+ e apenas poderá ser utilizado na Rede Credenciada Euroticket, disponível para consulta [aqui](#).

Posso fazer levantamentos em dinheiro com o cartão Euroticket+?

O Euroticket+ não é um meio de pagamento, mas sim um cartão do programa de fidelidade da Edenred Portugal, que lhe foi atribuído para apoiar o seu negócio na aquisição de bens essenciais.

Posso alterar o PIN do meu cartão Euroticket+?

Claro! Poderá alterar facilmente o PIN do seu cartão numa caixa MULTIBANCO.

O que devo fazer em caso de perda ou roubo?

Não fique alarmado. Com um simples clique, pode bloquear o cartão Euroticket+ na APP MyEdenred. Depois de bloqueado, o cartão terá de ser desbloqueado para poder voltar a ser utilizado. Caso volte a encontrar o seu cartão, pode recorrer novamente à APP MyEdenred para desbloquear e está novamente pronto a ser utilizado.

Nos casos de roubo, o cartão poderá ser substituído por um novo cartão, que terá o saldo disponível à data do pedido de substituição.

Se tiver alguma dúvida, a nossa linha de atendimento está sempre disponível para o ajudar através do 707 500 360.

Onde posso consultar as vantagens do Programa de Fidelidade?

Todas as vantagens e benefícios do Programa Euroticket+ serão divulgados na sua APP MyEdenred ou no site da Edenred, [aqui](#). Fique atento para aproveitar todas as oportunidades únicas!

Como posso beneficiar das vantagens?

O acesso ao Programa Euroticket+ e a todas as suas vantagens é feito através do cartão Euroticket+. Por isso, é muito importante que, mesmo depois de gastar todo o saldo, guarde o seu cartão.

Como posso obter o desconto imediato na aquisição de combustível?

O desconto imediato de até 12 cênt./litro em combustível está disponível nas estações de serviço da Repsol, basta passar o seu cartão Euroticket+ no TPA do posto antes de efetuar o pagamento do abastecimento.