

# Perguntas Frequentes



## O que é o Euroticket Estudante®?

O cartão Euroticket Estudante® é um vale social, atribuído pela empresa aos seus colaboradores, para suportar as despesas de educação e formação do colaborador e descendentes. Tem uma rede de aceitação alargada, de mais de 8.500 estabelecimentos, e para maior comodidade do utilizador, o cartão pode ser associado ao MB Way e à App My Edenred, passando a poder fazer pagamentos online e consulta de saldo.

Esta solução oferece uma poupança fiscal à empresa, que não paga TSU, e ao colaborador, que fica isento de pagamento de Segurança Social. O Euroticket Estudante® dá ainda acesso a um Programa de Descontos Exclusivos em parceiros e está disponível em formato digital (cartão e App MyEdenred) e papel (cheque).

## Onde posso utilizar o Euroticket Estudante®?

Pode utilizá-lo numa rede de mais de 8.500 estabelecimentos parceiros, públicos e privados, desde escolas, colégios, universidades, livrarias, papelarias, centros de formação, escolas de línguas, música, ATLS e Juntas de Freguesia, de norte a sul do país. Pode consultar [aqui](#) a lista de estabelecimentos.

## Posso utilizar o Euroticket Estudante® fora de Portugal?

Por se tratar de um título que oferece benefícios fiscais, o Euroticket Estudante® só pode ser utilizado em território nacional, na rede de estabelecimentos com acordo com a Edenred.

## Qual o nível de segurança do Euroticket Estudante®?

O Cartão Euroticket Estudante® está protegidos por um PIN pessoal e intransmissível e a App MyEdenred está protegida com PIN ou Face ID, para segurança das suas transações e Informações.

No caso do cheque, é nominativo e contém um conjunto de informações que garantem a sua segurança.

## Que valor posso solicitar em Euroticket Estudante®?

Não existe um limite de valor a atribuir em Euroticket Estudante®, cabendo à empresa decidir os montantes a atribuir a cada colaborador.

## Posso pedir carregamentos do Euroticket Estudante® de qualquer valor?

No caso do cartão, pode ser carregado várias vezes, com os valores desejados.

No caso dos cheques, cada cheque tem um valor mínimo de 5€ e máximo de 999€. Para cada colaborador, deverá ajustar-se a quantidade de cheques e respetivo valor, para perfazer a quantia total desejada.

## Onde posso consultar o saldo do cartão Euroticket Estudante®?

O saldo do cartão Euroticket Estudante® pode ser consultado na [APP MyEdenred](#), disponível para Android e iOS, e no [Portal My Edenred](#). Basta que efetue o seu registo!

Pode também obter o seu saldo através da **linha de apoio dedicada 707 500 360**.

## Qual a validade do Euroticket Estudante®?

Cada cartão é válido por 3 anos. Os cheques têm uma validade de 12 meses.

## Posso alterar o PIN do meu cartão Euroticket Estudante®?

Sim, pode alterar o PIN do seu cartão através da rede nacional de ATMs.

## Posso depositar ou levantar o Euroticket Estudante® numa instituição bancária?

Não. O Euroticket Estudante® é um vale social que a empresa oferece ao colaborador para o apoiar com as despesas de educação e formação. O seu valor pode apenas ser utilizado para esse fim, na rede de estabelecimentos parceiros.

## É possível transferir valores de outra conta pessoal para o cartão Euroticket Estudante®?

Não. O cartão Euroticket Estudante® pode apenas ser carregado com o valor atribuído pela empresa, para as despesas de educação, através do IBAN associado ao cartão.

## Posso utilizar o valor do Euroticket Estudante® em várias compras?

Sim, no caso do Cartão pode utilizar o valor disponível em diferentes contas, até esgotar o seu saldo. No caso do cheque, terá de ser utilizado numa única compra. Pode, no entanto, pedir vários cheques, com valores diferentes, para usar em várias compras.

## Posso fazer compras online com o Euroticket Estudante®?

Sim, pode fazer compras online se associar o seu cartão Euroticket Estudante® ao MB WAY.

## Como posso saber se um estabelecimento faz parte da rede de aceitação?

Pode consultar [aqui](#) a lista completa de estabelecimentos da nossa rede de aceitação. Pode também confirmar junto do próprio estabelecimento.

## E se o estabelecimento que pretendo não fizer parte da rede de aceitação?

Pode contactar-nos e sugerir um novo estabelecimento através do e-mail [utilizador.pt@edenred.com](mailto:utilizador.pt@edenred.com). Estamos empenhados em alargar continuamente a nossa rede para ir de encontro às expectativas de todos os utilizadores.

## Como se processa a entrega dos cartões e cheques?

Quer os cartões, quer os cheques são enviados para a empresa, que tem de garantir a sua distribuição pelos colaboradores.

## Posso oferecer os meus cheques Euroticket Estudante®?

Não. O Euroticket Estudante® é pessoal e intransmissível, podendo apenas ser utilizado pelo colaborador a quem foi atribuído.

## As faturas pagas com o Euroticket Estudante® entram no e-fatura?

Sim, como qualquer outra fatura.

## Perdi o meu Euroticket Estudante®, o que devo fazer?

No caso do cartão, basta que o bloqueie através da APP ou do Portal MyEdenred. Depois de bloqueado, será substituído por um novo, com o saldo disponível à data do bloqueio. Caso encontre o seu cartão, poderá voltar a desbloqueá-lo!

No caso dos cheques Euroticket Estudante®, deve comunicar sucedido aos Recursos Humanos da sua empresa, que analisarão a situação junto da Edenred.

**Após o término da validade do cartão Euroticket Estudante®, terei algum custo com a renovação do mesmo?**

A renovação do cartão tem um valor associado, correspondendo ao seu valor de emissão e de expedição. No entanto, esse valor é imputado à empresa.

**Se deixar de ser colaborador da minha empresa, o que acontece ao meu Euroticket Estudante®?**

Mesmo já não sendo colaborador da empresa que lhe atribuiu o Euroticket Estudante®, poderá usufruir do mesmo até a sua validade expirar, com o valor recebido até à data de saída.