

## **CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO EUROTICKET+**

A utilização do cartão EUROTICKET+ rege-se-á pelos termos e condições contidos nas presentes Condições Gerais. A utilização do cartão EUROTICKET+ obriga à tomada de conhecimento e aceitação das Condições Gerais de Utilização (conforme definidas infra.

A efetiva utilização do cartão EUROTICKET+ constitui presunção da aceitação pelo Titular das Condições Gerais de Utilização.

### **1. DEFINIÇÕES**

**Aderente:** estabelecimento do setor da alimentação e da restauração aceitante, com uma relação contratual com a EDENRED, que o integra no sistema de cartões da EDENRED PORTUGAL.

**Linha de Apoio:** linha de atendimento telefónico com o número 218 917 700 disponibilizada pela Edenred para apoio ao Aderente relativamente às funcionalidades e serviços que integram as Soluções, e que funciona entre as 9:00 e 13:00 e entre as 14:00 e 18:00 de segunda a sexta com atendimento personalizado.

**Cartão:** cartão de fidelização EUROTICKET+, a ser atribuído aos Estabelecimentos Aderentes conforme decisão da EDENRED.

**Condições Gerais de Utilização:** as presentes Condições Gerais de Utilização do Cartão EUROTICKET+.

**EDENRED:** EDENRED PORTUGAL, SA. com sede no Edifício Adamastor, Torre B, Av. D. João II, Lote 1.12.02, Piso 6 B, 1990-077 Lisboa, e pessoa coletiva número 501465804.

**Parceria:** acordo celebrado entre a EDENRED e uma entidade, com vista à atribuição de vantagens aos Titulares do Cartão.

**Titular:** Pessoa singular utilizadora do cartão EUROTICKET+, e que corresponde ao representante do estabelecimento de restauração a quem será entregue.

### **2. CONCEITO**

2.1. O Cartão EUROTICKET + é um cartão de fidelização, fornecido pela EDENRED, que tem gravado o seu respetivo número e o nome do Estabelecimento Aderente.

2.2. Os Cartões são propriedade da EDENRED e possibilitam o acesso a vantagens em entidades com quem a EDENRED celebrou Parcerias para o efeito.

2.3. O tipo de utilização a efetuar pelo Titular será previamente definido pela EDENRED.

### **3. ENVIO E RECEÇÃO DO CARTÃO EUROTICKET+**

A EDENRED procederá à emissão dos Cartões EUROTICKET+ e enviará diretamente, por correio, para o respetivo Titular.

### **4. UTILIZAÇÃO DO CARTÃO EUROTICKET +**

4.1. O Cartão pode ser utilizado pelo seu Titular para acesso a vantagens em entidades com quem a EDENRED celebrou Parcerias para o efeito.

4.2. A EDENRED PORTUGAL não é responsável, em circunstância alguma, pela não aceitação do Cartão em qualquer entidade com a qual a EDENRED tenha celebrado

uma Parceria, nem pelas deficiências de atendimento ou por qualquer deficiência ou insatisfação do Titular relativamente aos serviços prestados através do Cartão.

4.3. Encontra-se vedada a possibilidade de utilização dos Cartões em ATM, não sendo, por isso, possível efetuar quaisquer operações nesses terminais, nomeadamente, levantamentos, pagamentos ou transferências. Por outro lado, em circunstância alguma podem os Titulares ser reembolsados em numerário pelos Aderentes.

4.4. O Cartão não pode ser utilizado para efeitos de identificação do seu titular.

## **5. VALIDADE DO CARTÃO**

Sem prejuízo do disposto na Cláusula 6, o Cartão tem o prazo de validade que nele estiver gravado em cada momento, não podendo ser utilizado após esse prazo.

## **6. VIGÊNCIA E PRODUÇÃO DE EFEITOS**

6.1. As presentes Condições Gerais vigoram por tempo indeterminado e produzem efeitos a partir da data em que o Titular utiliza o Cartão pela primeira vez.

6.2. A EDENRED poderá fazer cessar, a todo o tempo, o direito de utilização do Cartão pelo Titular, desde que comunique a sua decisão diretamente ao Titular, com um pré-aviso de 5 (cinco) dias relativamente à data em que o bloqueio produz efeitos, salvo nas situações de bloqueio e cancelamento do Cartão previstas na Cláusula 7.

## **7. BLOQUEIO E CANCELAMENTO DO CARTÃO**

7.1. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 6, a EDENRED reserva-se o direito de bloquear a utilização do Cartão por motivos relacionados com a segurança do Cartão ou suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta desse instrumento, sem necessidade de o comunicar previamente ao Titular.

7.2. A EDENRED reserva-se ainda o direito de cancelar ou bloquear a utilização do Cartão caso a mesma esteja a causar, ou seja suscetível de causar, incumprimento das presentes Condições Gerais de Utilização.

## **8. CESSAÇÃO DO DIREITO À UTILIZAÇÃO**

Cessando o direito à utilização do Cartão pelo Titular, seja por que razão for, este perde quaisquer direitos relativos ao mesmo.

## **9. REGRAS OPERATIVAS**

9.1. Para usufruir de vantagens junto às entidades com quem a EDENRED celebrou Parcerias, deverá o Titular:

(a) apresentar o Cartão;

(b) utilizar outro método especificamente definido nas entidades com quem a EDENRED celebrou Parcerias.

## **10. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

De forma a evitar o uso fraudulento do Cartão, o seu Titular não deve permitir a sua utilização por terceiros.

## **11. EXTINÇÃO DAS OBRIGAÇÕES, RESTITUIÇÃO DO CARTÃO E INIBIÇÃO DO RESPECTIVO USO**

11.1. Dentro do prazo de validade do Cartão, a inobservância pelo seu Titular das obrigações por si assumidas relativamente à emissão do Cartão pode determinar a cessação do direito à utilização do Cartão.

11.2. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a EDENRED poderá, unilateralmente, solicitar a restituição do Cartão ou inibir o seu Titular do seu uso, com carácter temporário ou definitivo, nos seguintes casos:

- a) Findo o prazo previsto nas Cláusulas 5 e 6;
- b) Quando seja informada ou tenha conhecimento de qualquer situação de perda, furto, falsificação, uso fraudulento, uso abusivo ou irregularidade na utilização do Cartão de que possa resultar um prejuízo sério, direto ou indireto, para a EDENRED ou para o seu Titular;
- c) No caso de incumprimento por parte do Titular das presentes Condições;
- d) Se o titular do Cartão promover a utilização abusiva do Cartão ou permitir que terceiros o utilizem.

## **12. RESPONSABILIDADES**

A EDENRED não é responsável por quaisquer perdas ou prejuízos que o Titular possa sofrer em virtude de uso impróprio ou fraudulento do Cartão, ou que resultem do uso do Cartão por terceiros, não sendo também responsável por quaisquer outras perdas ou prejuízos que não lhe sejam única e exclusivamente imputáveis e que não sejam do seu total e exclusivo controlo, nomeadamente, resultantes da utilização do Cartão nos Estabelecimentos Aderentes ou nas entidades com quem a EDENRED celebrou Parcerias. No caso de existir responsabilidade da EDENRED, a mesma será limitada à substituição do Cartão.

## **13. ALTERAÇÕES**

13.1. A EDENRED reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais de Utilização, com pré-aviso de 10 (dez) dias, através da publicação da alteração no seu website ([www.edenred.pt](http://www.edenred.pt)).

13.2. A EDENRED considerará toda e qualquer alteração aceite, a partir da primeira utilização do Cartão, após a publicação realizada no número anterior.

## **14. INFORMAÇÕES**

14.1. Sempre que o Titular tiver quaisquer questões relacionadas com a utilização do Cartão, deverá telefonar para a Linha de Apoio.

14.2. Quando entrar em contacto com a Linha de Apoio, o Titular deverá, conforme lhe for pedido: (i) indicar o número do seu Cartão e/ou NIF do Aderente e número de telefone; (ii) descrever qual o tipo de questão que pretende ver esclarecida e (iii) explicar o mais claramente possível a razão pela qual crê existir um erro ou a razão pela qual necessita de mais informação.

14.3. Sendo o contacto efetuado via telefone, poderá a EDENRED solicitar que o Titular, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, envie por escrito o seu pedido de informação.

14.4. Dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis após ter sido contactado pelo Titular, a EDENRED certificar-se-á se ocorreu ou não o erro invocado, procedendo de imediato, em caso afirmativo, à sua correção.

14.5. Na hipótese de necessitar de mais tempo, a EDENRED poderá levar até trinta dias úteis para investigar a questão colocada pelo Titular.

## **15. DADOS PESSOAIS**

15.1. Os dados pessoais do Titular são necessários para a prestação e execução dos serviços, conforme descritos nas presentes Condições de Utilização, e podem, nesse sentido, ser processados pela EDENRED PORTUGAL, enquanto responsável pelo tratamento dos dados, com as seguintes finalidades: gestão das operações associadas ao Cartão e fornecimento de informações relacionadas com os serviços prestados. O processamento dos dados do Titular tem por base e fundamento o acordo assinado entre o Aderente e a EDENRED PORTUGAL.

15.2. Os dados pessoais do Titular não serão divulgados a terceiros, exceto - quando necessário - aos colaboradores da EDENRED PORTUGAL que para tal estejam autorizados e aos prestadores de serviços responsáveis pelas operações técnicas, incluindo fornecedores de armazenamento de dados, o Emissor do cartão e processador técnico, que são o Novo Banco, S.A., a SIBS Cartões S.A. e a SIBS FPS, S.A..

15.3. Os dados pessoais do Titular serão tratados pelo período necessário à execução dos serviços, podendo permanecer por um período adicional, enquanto possam existir responsabilidades resultantes da execução dos serviços, nomeadamente o cumprimento de obrigações legais.

15.4. De acordo com a legislação aplicável, o Titular tem o direito de aceder, retificar ou suprimir o uso dos seus dados pessoais. Em determinadas circunstâncias, estabelecidas na legislação, o Titular tem também o direito de pedir a restrição no processamento dos seus dados, opor-se ao seu tratamento, exercer o direito ao apagamento dos mesmos, bem como à portabilidade, assim como exercer o seu direito a não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas, quando aplicável.

15.5. O Titular pode exercer os seus direitos através de envio de e-mail para: [utilizador.pt@edenred.com](mailto:utilizador.pt@edenred.com) ou através de carta registada com aviso de receção para a EDENRED PORTUGAL, sita no Edifício Adamastor, Torre B, Av. D. João II, n.º 9 i, piso 6 B, 1990-077 Lisboa, devendo, para o efeito, fazer prova da sua identidade.

15.6. Para qualquer outro tipo de solicitação ou reclamação, o Titular deve entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados, através do e-mail: [dpo.portugal@edenred.com](mailto:dpo.portugal@edenred.com). De acordo com o previsto na legislação, o Titular pode ainda apresentar reclamação respeitante ao processamento dos seus dados pessoais, na Comissão Nacional de Proteção de Dados.

## **16. LEI APLICÁVEL**

16.1. Todas e quaisquer questões relativas à interpretação, validade e aplicação das presentes Condições serão reguladas de acordo com a lei portuguesa, sendo esta a única aplicável.

16.2. Para resolução de todos os eventuais litígios emergentes da interpretação, validade e aplicação das presentes Condições, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

## **17. DECLARAÇÕES**

# Euroticket+

O Titular declara que, com a primeira utilização que efetue com o Cartão EUROTICKET+, teve integral e efetivo conhecimento das presentes Condições, as quais aceita e cujo conteúdo estará disponível no website da Edenred ([www.edenred.pt](http://www.edenred.pt)).