

# “ Este é o cenário [inflação] em que os vales sociais são mais relevantes

**A responsável nº 1 da Edenred em Portugal** fala-nos sobre as perspetivas da empresa e do grupo para 2023, bem como do próprio setor dos benefícios flexíveis.

**FILIPA MARTINS**  
CEO da Edenred Portugal



**Filipa Martins,**  
CEO da Edenred  
Portugal

**que poderá trazer o ano de 2023 ao mercado dos benefícios flexíveis?**

A gestão de recursos humanos enfrenta dois grandes desafios: a escassez de talento em determinadas áreas e a perda do poder de compra dos colaboradores. Neste contexto, os benefícios sociais têm um papel cada vez mais importante, seja enquanto ferramentas para tornar a proposta de valor para o colaborador mais atrativa ou para garantir o bem-estar das pessoas. Isto porque maximizam o rendimento disponível e aumentam a motivação.

Com várias gerações no mercado de trabalho, o caminho passará por soluções flexíveis que permitam ir ao encontro das diferentes expectativas e necessidades. A facilidade de utilização, o acesso a plataformas

digitais para gerir os benefícios com simplicidade, a jornada do cliente e o impacto social e ambiental são também fatores que ganham cada vez mais relevância, tanto para os utilizadores dos benefícios, como para as empresas que os atribuem.

A Edenred está na linha da frente de todas estas tendências. E, graças à sua aposta estruturada em inovação, tem uma oferta multibenefício, integrada em plataformas digitais únicas, que acrescentam valor a todo o ecossistema.

**Do ponto de vista fiscal, quer em sede de Orçamento do Estado (OE) quer na concertação social, houve algum progresso conseguido para 2023?**

À data, a grande novidade ao nível dos benefícios deverá decorrer do acordo plurianual de valorização dos trabalhadores da administração pública,

que poderá estender-se ao privado e prevê um aumento do valor do subsídio de refeição na função pública, isento de IRS e TSU, que fará com que aumente de 7,63€ para 8,32€, caso seja pago em vale social (cartão refeição). Esta medida poderá contribuir para um importante aumento do poder de compra de refeições e bens alimentares.

O Barómetro FOOD 2022 – estudo realizado no âmbito do Programa FOOD da Edenred – revelou que o aumento dos preços terá impacto nos hábitos alimentares da maioria dos portugueses. 43% dos inquiridos indicaram que terão de comprar menos bens e 19%

admitiram que terão de fazer refeições com menor qualidade nutricional. São dados que mostram bem a necessidade de se encontrarem mecanismos que mitiguem os efeitos da inflação.

Este é o cenário em que os vales sociais são mais relevantes, uma vez que aumentam o poder de compra dos colaboradores e o rendimento disponível, estimulando ainda a economia local.

#### Que outros vales poderiam ser implementados em Portugal?

No que diz respeito à titularização de benefícios, Portugal ainda tem um caminho pela frente. A OCDE elaborou um estudo em novembro de 2021, "Social Vouchers – Innovative Solutions for Social Inclusion and Local Development", sobre o papel dos vales sociais em que destaca os casos de sucesso da Bélgica, França, Grécia, Roménia e República Checa. Nestes países, o aumento do poder de compra, da satisfação e bem-estar dos colaboradores foi conseguido

## OS VALES SOCIAIS SÃO CASOS DE SUCESSO NA BÉLGICA, FRANÇA, GRÉCIA, ROMÉNIA E REPÚBLICA CHECA, ONDE SÃO ATRIBUÍDOS BENEFÍCIOS EM SETORES ESTRATÉGICOS: CULTURA, TURISMO, PRODUTOS E SERVIÇOS ECOLÓGICOS, DESPORTO, SERVIÇOS DOMÉSTICOS, ETC.

com benefícios em setores estratégicos: cultura, turismo, produtos e serviços ecológicos, desporto, serviços domésticos, etc.. Em Portugal, podemos criar soluções semelhantes, assegurando o acesso a serviços e potenciando o consumo em setores específicos, com vantagens fiscais para empresas e colaboradores.

#### A Edenred acaba de lançar o Edenred Flexível. O que diferencia esta solução?

O Edenred Flexível é um benefício abrangente, que pode

ser utilizado em despesas de educação, formação, saúde e apoio social. Foi criado com o objetivo de dar resposta às diferentes necessidades e fases de vida do colaborador, resolvendo a dificuldade das empresas em encontrar soluções ajustadas a todos os colaboradores e fáceis de gerir.

As empresas conseguem aumentar o bem-estar e motivação dos seus colaboradores, fazendo uma gestão simples dos benefícios através do Portal Cliente, enquanto os colaboradores ganham liquidez em despesas que representam uma grande fatia do seu orçamento, podendo gerir o benefício através da App MyEdenred. Esta nova solução vem complementar a oferta multibenefício da Edenred, que inclui agora toda a linha de benefícios: alimentação, infância, educação, formação, saúde, apoio social e prémios e incentivos.

#### Qual a estratégia da Edenred para o(s) próximo(s) ano(s)?

O Grupo Edenred acaba de lançar o seu novo plano estratégico, Beyond22-25. É a nossa resposta ao novo paradigma, que contempla uma mudança disruptiva nos hábitos de trabalho, a transição energética e crescente digitalização da economia. Como líderes globais em benefícios sociais, queremos afirmar-nos ainda mais como um agente responsável, promovendo soluções virtuosas a nível social, económico e ambiental.

Mantemos a estratégia de inovação e foco no cliente, melhorando continuamente a sua experiência através de plataformas digitais que simplificam o dia a dia, de produtos que vão ao encontro das suas necessidades e de serviços que fazem a diferença. 

