



Press Release

11 de janeiro de 2023

Euroticket Edenred recebe prémio Cinco Estrelas

Distinção reflete o reconhecimento dos portugueses em relação à qualidade, confiança e inovação da marca Euroticket Edenred.

A marca Euroticket Edenred foi distinguida com o Prémio Cinco Estrelas 2023 na categoria de cartões de refeição. O índice de satisfação obtido foi de 78,40%, posicionando a marca em primeiro lugar num processo de avaliação que envolveu empresas clientes e utilizadores.

Benefícios, poupança para empresas e colaboradores, plataformas de gestão, facilidade de utilização, segurança e serviço foram alguns dos vetores analisados, tendo-se a marca Euroticket Edenred destacado face à concorrência na sequência dos testes de experimentação e da avaliação de mercado.

Recorde-se que o Prémio Cinco Estrelas é um sistema de avaliação que anualmente mede o grau de satisfação que os produtos, os serviços e as marcas concedem aos seus utilizadores, tendo como critérios de avaliação variáveis que influenciam a decisão de compra dos consumidores como a Satisfação pela Experimentação, Relação Preço-Qualidade, Intenção de Compra ou Recomendação, Confiança na Marca e Inovação. Este ano, o processo de avaliação envolveu cerca de 325 mil consumidores.

Filipa Martins, Diretora-Geral da Edenred Portugal destaca: "Estamos muito satisfeitos por sermos distinguidos com o Prémio Cinco Estrelas 2023. A Paixão pelos Clientes é precisamente um dos valores da Edenred. Impulsiona-nos a inovar e aperfeiçoar todos os dias as nossas soluções e serviços, para que se adaptem aos novos estilos de vida, facilitem o dia a dia dos nossos clientes e acrescentem valor a toda a sociedade. Este prémio é um reconhecimento desse trabalho, atestando a qualidade, confiança, excelência e inovação da Edenred."

Especialista em benefícios sociais e com 38 anos de experiência em Portugal, a Edenred aposta no desenvolvimento contínuo da sua oferta. Recentemente, o cartão [Refeição Edenred](#) passou a ser mais ecológico e inclusivo. Começou a ser fabricado em PVC degradável e incorporou um entalhe para que as pessoas com deficiência visual consigam controlar facilmente a posição correta em terminais de pagamento. Estas inovações juntam-se a funcionalidades como a possibilidade de associação ao MB WAY, para pagamentos online e sem

contacto, a gestão simplificada através de plataformas digitais – o [Portal Cliente](#) para as empresas e a [App MyEdenred](#) para os colaboradores –, a uma rede de utilização (em constante crescimento) com mais de 38 mil estabelecimentos e a um exclusivo Programa de Descontos e Vantagens.

Mais informações sobre o cartão Euroticket Refeição Edenred [aqui](#).

Sobre a Edenred

A **Edenred** é uma plataforma digital líder de serviços e pagamentos, e, a companheira diária das pessoas no trabalho, conectando mais de 50 milhões de utilizadores e 2 milhões de comerciantes parceiros em 45 países, através de 900 mil clientes corporativos.

A Edenred oferece soluções de pagamento para fins específicos: alimentação (como benefícios de refeição), incentivos (como cartões-presente e premiação), mobilidade (como soluções para abastecimento, manutenção, portagens, estacionamento e transporte) e pagamentos corporativos (como cartões virtuais).

Fiéis ao propósito do Grupo, "Enrich connections. For good.", estas soluções aumentam o bem-estar e o poder de compra dos utilizadores, melhoram a atratividade e a eficiência das empresas e dinamizam o mercado de trabalho e a economia local. Além disso, também promovem a alimentação saudável, produtos mais ecológicos e uma mobilidade mais suave.

Os 10 mil colaboradores da Edenred estão comprometidos em tornar o mundo do trabalho um ecossistema conectado, mais seguro, eficiente e responsável a cada dia.

Em 2021, graças às suas soluções tecnológicas, o Grupo geriu cerca de 30 mil milhões de euros em volume de negócios, realizados principalmente por meio de aplicações móveis, plataformas online e cartões.

A Edenred está listada na bolsa de valores Euronext Paris e incluída nos seguintes índices: CAC Next 20, CAC Large 60, Euronext 100, FTSE4Good, CAC 40 ESG e MSCI Europe.

Os logotipos e outras marcas mencionadas e apresentadas neste comunicado de imprensa são marcas registadas da Edenred S.A., das suas subsidiárias ou terceiros. Não podem ser utilizados para fins comerciais sem o consentimento prévio por escrito dos seus proprietários.

CONTACTOS

Relações com Imprensa

Andreia Amaral

andreia.amaral@edenred.com