



Press Release
4 de setembro de 2024

Marca Recomendada 2024

Edenred renova distinção atribuída pela Consumers Trust

Pelo terceiro ano consecutivo, a Edenred Portugal é Marca Recomendada no Portal da Queixa. Uma distinção atribuída pela Consumers Trust, que resulta inteiramente da avaliação dos consumidores na plataforma.

A [Edenred Portugal](#) foi eleita Marca Recomendada 2024 na categoria "[Cartões de Refeição](#)". Pelo terceiro ano consecutivo, a marca mostrou ser uma referência para todos os consumidores, no que diz respeito a um apoio ao cliente de excelência. Através da renovação da distinção, reforça assim a relação de proximidade e confiança mantida com os seus clientes.

A distinção "Marca Recomendada 2024" é um reconhecimento atribuído em exclusivo às marcas que registaram uma elevada performance na sua categoria e obtiveram a melhor média de Índice de Satisfação referente ao ano anterior.

Presente no Portal da Queixa desde 2014, a Edenred Portugal conta atualmente com um Índice de Satisfação pontuado acima dos 90%, e uma Taxa de Resposta e de Solução de 100%.

O troféu foi entregue presencialmente por **Sónia Lage Lourenço, CEO do Portal da Queixa** que, no momento da entrega, destacou: *"Novamente, a Edenred mostrou ser uma referência para os seus clientes. A distinção Marca Recomendada 2024 é exclusiva e só depende da avaliação dos consumidores no ano anterior. São eles que recomendam marcas em quem confiam, de acordo com o apoio que lhes prestam na plataforma. A Edenred é novamente Marca Recomendada precisamente por isso: a elevada performance mantida no Portal da Queixa revela que a satisfação dos seus clientes é a sua grande prioridade. Muitos parabéns a toda a equipa pelos resultados alcançados."*

Ricardo Rosa, Diretor de Operações da Edenred Portugal, frisa que *"para a Edenred, é um orgulho enorme receber esta distinção, principalmente no ano em que fazemos 40 anos de existência em Portugal. Este é um prémio que*

acaba por comprovar um dos principais valores da Edenred, que é exatamente a paixão pelos nossos clientes. Significa que estamos a fazer bem o nosso trabalho. Temos feito um grande investimento em tecnologia e formação junto das equipas, o que acaba por se traduzir neste conhecimento para gerar confiança junto dos nossos utilizadores e clientes. Isto, naturalmente, eleva o padrão de satisfação de todos os intervenientes e também do setor onde estamos inseridos. Uma vez mais, obrigado por este reconhecimento."

Distinção e Inovação no prémio Marca Recomendada 2024

O Prémio "Marca Recomendada" é um troféu atribuído às marcas que registaram a melhor performance com resultado no Índice de Satisfação, relativo ao ano anterior. Este ano, o arranque da [4º edição da Marca Recomendada](#) foi pautado pela inovação e proximidade.

Sobre a Edenred

A **Edenred** é uma plataforma digital líder de serviços e pagamentos, e, a companheira diária das pessoas no trabalho, conectando mais de 60 milhões de utilizadores e 2 milhões de comerciantes parceiros em 45 países, através de um milhão de clientes corporativos.

A Edenred oferece soluções de pagamento para fins específicos: alimentação (como benefícios de refeição), incentivos (como cartões-presente e premiação), mobilidade (como soluções para abastecimento, manutenção, portagens, estacionamento e transporte) e pagamentos corporativos (como cartões virtuais).

Fiéis ao propósito do Grupo, "Enrich connections. For good.", estas soluções aumentam o bem-estar e o poder de compra dos utilizadores, melhoram a atratividade e a eficiência das empresas e dinamizam o mercado de trabalho e a economia local. Além disso, também promovem a alimentação saudável, produtos mais ecológicos e uma mobilidade mais suave.

Os 12 mil colaboradores da Edenred estão comprometidos em tornar o mundo do trabalho um ecossistema conectado, mais seguro, eficiente e responsável a cada dia.

Em 2023, graças às suas soluções tecnológicas, o Grupo geriu cerca de 41 mil milhões de euros em volume de negócios, realizados principalmente por meio de aplicações móveis, plataformas online e cartões.

A Edenred está listada na bolsa de valores Euronext Paris e incluída nos seguintes índices: CAC 40, CAC 40 ESG, CAC Large 60, Euronext 100, Euronext Tech Leaders, FTSE4Good e MSCI Europe.

Os logotipos e outras marcas mencionadas e apresentadas neste comunicado de imprensa são marcas registadas da Edenred S.A., das suas subsidiárias ou terceiros. Não podem ser utilizados para fins comerciais sem o consentimento prévio por escrito dos seus proprietários.

CONTACTOS

Relações com Imprensa

Andreia Amaral

andreia.amaral@edenred.com