

# O papel dos benefícios para superar os desafios de RH

**ROSA MARTINS**

Chief Sales Officer da Edenred

A

compreensão dos principais desafios e tendências de RH, aliada à implementação de soluções inovadoras de

benefícios extrassalariais, é determinante para a construção de ambientes de trabalho mais produtivos, saudáveis e atrativos.

Os Recursos Humanos enfrentam atualmente uma série de desafios complexos e impactantes, que exigem abordagens inovadoras e eficazes para garantir o bem-estar dos colaboradores e o sucesso das organizações.

É precisamente isso que sobressai da análise do estudo da RH Magazine sobre os "Recursos Humanos em Portugal", ao identificar que o desenvolvimento de competências, a retenção de colaboradores, a eficiência dos processos RH, o recrutamento, a qualidade de vida no local de trabalho e a transformação digital afiguram-se como as grandes questões às quais as organizações têm de dar resposta. E, num contexto de intensa competição pelo talento, é seguro dizer que quanto mais robusta e célere for essa resposta, melhor as empresas conseguirão posicionar-se para prosperar.

Mas como podem as organizações agilizar a implementação de medidas e ferramentas que vão ao encontro destas múltiplas necessidades? Sobretudo sem que isso represente um pesado aumento de custos?

Sendo certo que os processos de mudança envolvem sempre alguma complexidade, porque exigem alterações em diferentes camadas, a verdade é que existe uma solução rapidamente implementável e com capacidade para melhorar a performance das empresas em todas estas dimensões. Os benefícios extrassalariais e as soluções digitais e sustentáveis emergem como uma resposta eficaz para endereçar estes desafios. Potenciam o bem-estar e o desenvolvimento, ao mesmo tempo que promovem a valorização, a gestão eficiente e a crescente digitalização. Vejamos!...

## Uma solução que preenche várias lacunas

O desenvolvimento de competências é crucial para garantir a adaptação contínua dos colaboradores às novas necessidades das organizações. Em momentos de transição como o que vivemos atualmente, em que a digitalização

e a inteligência artificial revolucionam funções, processos e métodos de trabalho, é particularmente importante (re)qualificar os colaboradores, contribuindo para a inovação e competitividade das organizações. A disponibilização de um benefício social de formação, ao alocar uma verba a este fim específico, é um incentivo direto ao aumento de competências, promovendo o ambicionado upskilling e reskilling que 54% dos inquiridos do estudo da RH Magazine assinalam como um desafio que terá um impacto muito elevado nas suas empresas.

Do mesmo modo, os benefícios sociais são um mecanismo para promover a qualidade de vida e o bem-estar no local de trabalho, destacados por mais de 46% dos inquiridos como um grande desafio. Isto porque permitem aumentar a liquidez dos colaboradores nestas áreas críticas, para que tenham poder de compra para ter uma alimentação nutritiva, mas também cuidados de saúde adequados e acesso a produtos/serviços de bem-estar.

Os benefícios extrassalariais desempenham ainda um papel absolutamente crucial na valorização do talento e na retenção de colaboradores qualificados. Num contexto



Rosa Martins  
Chief Sales Officer  
da Edenred

em que a remuneração muitas vezes não corresponde às expectativas (como os próprios profissionais de RH assinalam), os benefícios extrassalariais são uma forma de recompensa e reconhecimento que vai além do salário, proporcionando aos colaboradores a oportunidade de crescimento profissional e desenvolvimento pessoal. Isso não só contribui para a satisfação dos colaboradores, como ajuda a reter talentos qualificados, reduzindo a rotatividade e os custos associados à contratação e formação de novos colaboradores.

A possibilidade de oferecer benefícios que vão ao encontro das necessidades e expectativas dos colaboradores torna-se cada vez mais num fator decisivo na escolha

## OS BENEFÍCIOS EXTRASSALARIAIS DESEMPENHAM AINDA UM PAPEL ABSOLUTAMENTE CRUCIAL NA VALORIZAÇÃO DO TALENTO E NA RETENÇÃO DE COLABORADORES QUALIFICADOS

de uma empresa como empregadora. E note-se que os benefícios oferecidos na sua empresa foram precisamente um dos dois tópicos com os quais os próprios profissionais de RH mostraram maior insatisfação no estudo (a par das ferramentas disponíveis para fazerem o seu trabalho), concluindo-se que ainda há um caminho a fazer.

A plataforma multibenefício da Edenred oferece uma ampla gama de benefícios sociais, desde alimentação, infância,

educação, formação, saúde e bem-estar até ao apoio social/sénior, proporcionando às empresas uma ferramenta poderosa para atrair e reter talentos.

Numa altura em que a transformação digital se impõe, a plataforma multibenefício da Edenred é uma solução conveniente e eficiente para a gestão e distribuição de benefícios, facilitando a modernização dos processos RH. No Portal Cliente, através de uma interface intuitiva, as empresas podem gerir de forma ágil e simples os benefícios oferecidos aos colaboradores. Isso não só simplifica os processos internos, mas também melhora a experiência dos colaboradores, proporcionando-lhes acesso fácil e flexível aos benefícios que valorizam. 