

ROSA MARTINS

Chief Sales Officer (CSO) da Edenred Portugal

“A sustentabilidade será um fator-chave nos benefícios”

Rosa Martins explicita as vantagens dos benefícios sociais na motivação e bem-estar dos colaboradores e lembra o papel de vanguarda da Edenred no setor. A CSO realça ainda o papel da responsabilidade social nas soluções promovidas pela sua empresa, algumas delas tendências em plena afirmação no mercado da compensação flexível.

De que forma os benefícios sociais contribuem para a atração e retenção de talento num mercado de trabalho competitivo?

Os benefícios sociais são uma ferramenta poderosa para as empresas melhorarem a sua proposta de valor para o colaborador e a sua atratividade. Têm a grande vantagem de aumentar o poder de compra e a qualidade de vida do colaborador, enquanto minimizam os custos das organizações, porque têm vantagens fiscais. Permitem também concretizar os valores e a cultura das organizações, realizando o seu compromisso com o bem-estar das pessoas, o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a igualdade e inclusão ou até com a sustentabilidade. Ou seja, os benefícios sociais são cruciais para a criação de ambientes de trabalho mais satisfatórios e motivadores, essenciais para atrair e fidelizar talentos.



Rosa Martins,
Chief Sales Officer
(CSO) da Edenred
Portugal

A digitalização dos benefícios tem vindo a crescer. Como tem a Edenred inovado nesta área?

A Edenred nasceu há 60 anos e está há 40 anos em Portugal. Fomos pioneiros desde o primeiro momento, quando lançámos o vale-refeição em papel, e temos estado sempre na linha da frente da inovação do setor. Não só na forma como os benefícios são disponibilizados, mas também

no tipo de benefícios oferecidos, nas vantagens que lhes agregamos e nos serviços que os acompanham.

O nosso portfólio abrange hoje benefícios nas áreas da alimentação, infância, educação, formação, saúde e bem-estar, apoio social e sénior, todos integrados em plataformas digitais multibenefício. No Portal Cliente, as empresas podem gerir de forma simples e autónoma os benefícios

atribuídos, enquanto os colaboradores têm ao seu dispor a app MyEdenred, através da qual podem consultar o saldo e, inclusive, fazer pagamentos digitais com o Edenred Creche ou Estudante.

De que forma os benefícios podem ajudar as empresas a adaptar-se às diferentes necessidades dos colaboradores?

É crucial entender que as pessoas têm necessidades e valorizam coisas diferentes, sobretudo porque temos no mercado de trabalho cinco gerações, em fases de vida completamente distintas.

As empresas devem começar por conhecer os seus colaboradores e desenhar depois um plano com benefícios que respondam às diferentes necessidades. Por exemplo, quem tem filhos irá valorizar benefícios que apoiem as despesas de educação; os mais jovens poderão privilegiar apoios à sua própria formação e colaboradores que estão há mais tempo no mercado podem valorizar benefícios que aumentem o seu poder de compra para despesas de saúde ou despesas com apoio social aos seus pais. E há soluções, como o Edenred Flexível, que permitem, com um só benefício, apoiar os colaboradores nestas diferentes áreas. Contemplar esta diversidade nos benefícios é essencial para promover um ambiente de trabalho inclusivo, onde cada colaborador se sente valorizado e apoiado nas suas circunstâncias pessoais.

Como é que os incentivos financeiros e não financeiros impactam a produtividade e o bem-estar dos colaboradores?

Investir no bem-estar e na saúde dos colaboradores é fundamental para reduzir o absentismo,

OS COLABORADORES TÊM AO SEU DISPOR A APP MYEDENRED, ATRAVÉS DA QUAL PODEM CONSULTAR O SALDO E, INCLUSIVE, FAZER PAGAMENTOS DIGITAIS COM O EDENRED CRECHE OU ESTUDANTE

aumentar o foco, a motivação e, consequentemente, a produtividade. Isso implica olhar para o bem-estar nas suas diferentes dimensões: bem-estar físico, emocional, social e financeiro. Uma das vantagens dos benefícios sociais é que conseguem endereçar todas estas facetas. Aumentam o poder de compra e têm um impacto direto na segurança financeira dos colaboradores, reduzindo a ansiedade e permitindo que se concentrem nas suas tarefas. Ao mesmo tempo, ao alocarem verbas para áreas específicas, promovem uma adequada nutrição e saúde, o desenvolvimento e a formação, facilitam o cumprimento das responsabilidades familiares, etc..

Que tendências vê para o futuro da compensação e benefícios empresariais?

Os benefícios sociais têm um papel cada vez mais relevante nas organizações modernas. As empresas precisarão de adaptar as suas ofertas às necessidades específicas dos colaboradores, utilizando a tecnologia para facilitar a gestão e o acesso a benefícios e privilegiando soluções que garantam o compliance e a cibersegurança. Também a sustentabilidade será um fator-chave, com as empresas a procurarem soluções que também tenham um

impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.

E de que modo a Edenred apoia, nos seus programas, as empresas na promoção da sustentabilidade e responsabilidade social?

A oferta da Edenred está alicerçada em vales sociais, que dão resposta a grandes questões socioeconómicas e a políticas públicas. Ao ajudarem a combater a fome, promoverem o acesso à educação e à saúde, a igualdade de género, entre outras, as nossas soluções permitem às empresas endereçar 10 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

Além disso, a Edenred integra a sustentabilidade em todas as suas operações, impactando positivamente as empresas clientes. Por exemplo, a nível ambiental, abandonámos o papel nos nossos benefícios e fabricamos cartões em materiais mais ecológicos, recicláveis e transformáveis em mobiliário urbano através do programa MERECE. Para compensar emissões, criámos a Floresta Edenred, onde já plantámos cerca de 3.500 árvores. Com o Programa FOOD, apoiado pela União Europeia e pela Direção-Geral da Saúde, promovemos hábitos alimentares saudáveis e sustentáveis, contribuindo para o bem-estar da sociedade e mitigando impactos no planeta.

Na Edenred, estamos, de facto, investidos em criar valor com responsabilidade. 

HÁ SOLUÇÕES, COMO O EDENRED FLEXÍVEL, QUE PERMITEM, COM UM SÓ BENEFÍCIO, APOIAR OS COLABORADORES EM DIFERENTES ÁREAS